

# POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVO.....	3
3. ALCANCE.....	3
4. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA SEDE ELECTRÓNICA.....	4
5. DEFINICIONES.....	5
6. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS .....	5
7. INFORMACIÓN CONTENIDA EN SEDE ELECTRÓNICA.....	6
7.1. Propiedad del contenido de la Página – Copyright .....	6
7.2. Privacidad.....	7
7.3. Responsabilidad por la información contenida.....	8
8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	9
8.1. Autorización del Titular del dato.....	9
Anexos.....	10

### 1. INTRODUCCIÓN



En la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca, reconocemos la importancia de proteger la información y los datos personales que nos confían nuestros clientes y empleados. La seguridad de la información y la protección de datos personales son fundamentales para mantener la confianza y la integridad de nuestra Agencia.

En un entorno cada vez más digital y conectado, los riesgos de seguridad y privacidad aumentan exponencialmente. Por lo tanto, es esencial que adoptemos medidas para proteger nuestra información y datos personales contra accesos no autorizados, pérdidas, robo, daños o cualquier otra forma de compromiso.

Esta Política de Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales establece los principios y directrices para garantizar la seguridad y privacidad de la información y los datos personales en la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca.

Es responsabilidad de todos los funcionarios, contratistas y terceros que trabajen con la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca, cumplir con esta política y contribuir a la protección de la información y los datos personales que nos confían.

## **2. OBJETIVO**

Proporcionar un marco de referencia para la gestión de la seguridad de la información y la protección de datos personales, y asegurar que la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca cumpla con las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos personales.

## **3. ALCANCE**

Esta Política de Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales aplica a:

- Todos los funcionarios: incluyendo, pero no limitándose a gerencia, directores, supervisores, profesionales, técnicos, administrativos y personal de apoyo.
- Contratistas y terceros: incluyendo, pero no limitándose a, proveedores de servicios, consultores, auditores y otros terceros que tengan acceso a la información y datos personales de la Agencia.
- Todos los activos de información: incluyendo, pero no limitándose a, datos personales, información confidencial, información financiera, información de clientes, información de empleados y cualquier otra información que sea propiedad de la Agencia o que esté bajo su control.

- Todos los sistemas y tecnologías: incluyendo, pero no limitándose a, redes, servidores, computadoras personales, dispositivos móviles, sistemas de gestión de bases de datos y cualquier otra tecnología que se utilice para procesar, almacenar o transmitir información.

Esta política se aplica a todas las operaciones y actividades de la Agencia, incluyendo, pero no limitándose a:

- La recopilación, almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos personales.
- El acceso, uso y divulgación de información confidencial.
- La gestión de los activos de información y los sistemas y tecnologías.
- La respuesta ante incidentes de seguridad y violaciones de datos.

Es importante destacar que esta política es de aplicación general y se debe leer en conjunto con otras políticas y procedimientos específicos que se establezcan para abordar aspectos particulares de la seguridad de la información y la protección de datos personales.

#### **4. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA SEDE ELECTRÓNICA**

Apreciado usuario: la sede electrónica de la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca tiene como función principal proveer información y servicios que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y funciones.

Por medio de sede electrónica <https://agenciacundinamarca.gov.co> la Agencia da a conocer información; noticias; fotos; eventos; servicios; indicadores de gestión; planes y programas; publicaciones; normas; convocatorias; información presupuestal; páginas recomendadas, y servicios y, en general, información relacionada con los sectores inmobiliario, predial, logístico e infraestructura.

La Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su sitio electrónico.

El acceso, participación y uso del Portal es gratuito, los usuarios deben someterse a las condiciones de uso y a la política de la protección de la información personal que establece el Gobierno Nacional en materia de protección de datos.

#### **5. DEFINICIONES**

Para facilitar la comprensión de estos términos y condiciones de uso de la sede electrónica de la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

**Contenidos:** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.

**Derechos de Propiedad Intelectual:** Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información de la Agencia o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño de la sede electrónica de la Agencia.

**Internet:** Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.

**Sede electrónica:** Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.

**Publicar:** Hacer que un documento sea visible desde la sede electrónica institucional.

**Usuario:** Es la persona que ingresa a la sede electrónica de la Agencia para buscar o consultar información de su interés; para registrarse en caso de que requiera recibir un servicio de la entidad.

## 6. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Se presume que cuando un usuario accede a la sede electrónica de la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca, lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la sede electrónica de la Agencia. La Agencia se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

La sede electrónica tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con los sectores inmobiliario, predial, logístico e infraestructura, por medio de informes de gestión, cifras, noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del usuario.

Esta sede electrónica puede tener enlaces a otros sitios de interés a documentos localizados en otras sedes electrónicas de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en sede electrónica, a través de un link o un vínculo establecido en la sede electrónica de la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad a la que envía el link.

## 7. INFORMACIÓN CONTENIDA EN SEDE ELECTRÓNICA

### 7.1. Propiedad del contenido de la sede electrónica – Copyright

Este sitio de Internet y su contenido son de propiedad de la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca.

Sin embargo, es posible descargar material de <https://agenciacundinamarca.gov.co> para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca.

Respecto a los contenidos que aparecen en la sede electrónica de la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca.
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca para emitir publicidad.
- La Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sede electrónica.
- El visitante o usuario de la sede electrónica se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la sede electrónica de la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca.

- El visitante o usuario de la sede electrónica, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra sede electrónica de la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios de la sede electrónica o que estén incorporados en las sedes electrónicas vinculadas.
- El visitante o el usuario de la sede electrónica de la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca Instituto no enviará o transmitirá en esta sede electrónica o hacia la mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra la administración de la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración de la sede electrónica.
- El visitante no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

## 7.2. Privacidad

Es interés de la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca la salvaguardia de la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través de la sede electrónica, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca para presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca para efectos de surtir determinado proceso. El usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

La información personal proporcionada por el usuario está asegurada una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave. La Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca se

compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

La Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca no responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su sede electrónica.

### 7.3. Responsabilidad por la información contenida

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en la sede electrónica, la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su sede electrónica, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la sede electrónica, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

La Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, con lo anterior la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la Agencia.

## 8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A través de la política descrita, la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla hayan suministrado datos personales.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio o beneficio la Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

La Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca, se encarga directamente del tratamiento de los datos personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. La Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca exige al encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

#### 8.1. Autorización del Titular del dato

- La Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca, como responsable del tratamiento recolecta los datos del titular de manera directa.
- Finalidades del tratamiento.
- Derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados que tiene el titular del dato.
- Solicitud explícita de autorización sobre recopilación de datos sensibles.
- Solicitud de autorización sobre recopilación y tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes.

La Agencia Logística de Gestión Inmobiliaria y de Servicios de Cundinamarca conserva prueba de la autorización otorgada por los titulares de la información para el tratamiento de datos personales (Decreto 1074 de 2015). Estas evidencias están almacenadas de la siguiente manera:

Las comunicaciones que correspondan a funcionarios y contratistas se mantendrán en los expedientes.